



รายงานสรุปผลการตอบแบบสอบถามแสดงความเห็นในการรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็นได้จัดทำแบบสอบถามแสดงความเห็นของประชาชนตำบลทุ่งกระเต็นในการรับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ นั้น

ผลการตอบแบบสอบถามแสดงความเห็นของประชาชนตำบลทุ่งกระเต็นในการรับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๑๔ คน สรุปได้ดังนี้

เพศชาย จำนวน ๔๐ คน เพศหญิง จำนวน ๗๔ คน

อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๙ คน อายุ ๑๘ – ๓๕ ปี จำนวน ๙ คน อายุ ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๕๐ คน อายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๕๕ คน

ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๖๕ คน มัธยมศึกษา จำนวน ๒๖ คน ปวช./ปวส.จำนวน ๓ คน อนุปริญญา จำนวน ๒ คน ปริญญาตรี จำนวน ๑๗ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน

อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๗๕ คน ลูกจ้าง จำนวน ๒๕ คน รับราชการ จำนวน ๖ คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๘ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๔๓/ ๓๗.๗๒	๖๖/ ๕๗.๘๙	๕/๔.๓๙	-
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๓๘/ ๓๓.๓๓	๖๗/ ๕๘.๗๗	๙/๗.๙๐	-
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๔๒/ ๓๖.๘๔	๖๖/ ๕๗.๙๐	๖/๕.๒๖	-
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๕๒/ ๔๕.๖๒	๕๙/ ๕๑.๗๕	๓/๒.๖๓	-
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๔๕/ ๓๙.๔๗	๖๒/ ๕๔.๓๙	๗/๖.๑๔	-
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีความเพียงพอกับความต้องการ	๓๒/ ๒๘.๐๗	๕๖/ ๔๙.๑๒	๒๒/ ๑๙.๓๐	๔/๓.๕๑
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๔๒/ ๓๖.๘๔	๖๐/ ๕๒.๖๔	๑๐/๘.๗๗	๒/๑.๗๕
๘	จัดลำดับให้บริการมีความยุติธรรม	๔๕/ ๓๙.๔๗	๖๓/ ๕๕.๒๖	๕/๔.๓๙	๑/๐.๘๘

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้บริหารรวมถึงเจ้าหน้าที่อัยาศัยดีทุกคนจริงจังต่อการทำงานดี ผลประโยชน์ตกถึงประชาชนอย่างทั่วถึง แต่สถานที่และสำนักงานค่อนข้างแออัดสถานที่จอดรถไม่สะดวกเท่าที่ควร

ข้อพิจารณาเพื่อปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น เห็นควรนำผลการแสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลทุ่งกระเต็นในการรับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไปปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไปดังนี้

๑. ตั้งงบประมาณในการก่อสร้างอาคารสำนักงานเพื่อขยายพื้นที่ให้บริการรวมทั้งสร้างห้องน้ำเพื่อรองรับการใช้บริการของประชาชนและปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรอบในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๒. ปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการเพื่อลดระยะเวลาการให้บริการ

๓. ประชุมพนักงานเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีในการบริการประชาชนให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร