



รายงานสรุปผล
การตอบแบบสอบถามแสดงความเห็น
ในการรับบริการ
ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น
อำเภอนongki จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลทุ่งกระเต็นในการรับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ประจำปี ๒๕๖๔ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๒ คน สรุปได้ดังนี้

เพศชาย จำนวน ๒๙ คน เพศหญิง จำนวน ๖๓ คน

อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๒๙ คน อายุ ๑๘ – ๓๕ ปี จำนวน ๔ คน อายุ ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๒๖ คน อายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๓๓ คน

ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๓๘ คน มัธยมศึกษา จำนวน ๔๓ คน ปวช./ปวส.จำนวน - คน อนุปริญญา จำนวน - คน ปริญญาตรี จำนวน ๘ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ คน

อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๔๘ คน ลูกจ้าง จำนวน ๗ คน รับราชการ จำนวน ๖ คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓ คน อื่นๆ ๒๘ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	ควร ปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๘/ ๓๐.๔๓	๕๗/ ๖๑.๙๖	๗/๗.๖๑	-
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๑๗/ ๑๘.๔๘	๕๗/ ๖๑.๙๖	๑๘/ ๑๙.๕๖	-
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๔/ ๒๖.๐๙	๕๒/ ๕๖.๕๒	๑๖/ ๑๗.๓๙	-
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑๘/ ๑๙.๕๗	๕๘/ ๖๓.๐๔	๑๖/ ๑๗.๓๙	-
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๑/ ๒๒.๘๓	๖๐/ ๖๕.๒๒	๑๑/ ๑๑.๙๕	-
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีความเพียงพอกับความต้องการ	๑๗/ ๑๘.๔๘	๕๐/ ๕๔.๓๔	๒๕/ ๒๗.๑๘	-
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๖/ ๒๘.๒๖	๕๐/ ๕๔.๓๕	๑๖/ ๑๗.๓๙	-
๘	จัดลำดับให้บริการมีความยุติธรรม	๒๑/ ๒๒.๘๓	๕๓/ ๕๗.๖๑	๑๘/ ๑๙.๕๖	-

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

อยากให้ปรับปรุงระบบน้ำอุปโภคบริโภคให้เพียงพอต่อความต้องการ