



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น  
ตำบลทุ่งกระเต็น อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ตำบลทุ่งกระเต็น อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๑๖ คน**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๓๓	๒๘.๔๕
หญิง	๘๓	๗๑.๕๕
<b>๒. อายุ</b>		
อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี	๕	๔.๓๑
อายุ ๑๘-๓๕ ปี	๘	๖.๙๐
อายุ ๓๖-๕๐ ปี	๔๖	๓๙.๖๕
อายุมากกว่า ๕๐ ปี	๕๗	๔๙.๑๔
<b>๓. การศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๗๓	๖๒.๙๓
มัธยมศึกษา	๒๙	๒๕.๐๐
ปวช./ปวส	๒	๑.๗๒
อนุปริญญาตรี	๓	๒.๕๙
ปริญญาตรี	๗	๖.๐๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๑.๗๒
<b>๔. อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	๕	๔.๓๑
ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	๑๖	๑๓.๗๙
ลูกจ้าง	๑๒	๑๐.๓๔
เกษตรกร	๗๕	๖๔.๖๖
อื่นๆ	๘	๖.๙๐

**สรุป** ผู้ตอบคำถามส่วนใหญ่เป็นหญิง ชาย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕๕ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุมากกว่า ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๙๓ และส่วนใหญ่มีอาชีพหลักเป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๖

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	ควร ปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดง สถานที่เห็นได้ง่าย	๔๘/๔๑.๓๘	๖๕/๕๖.๐๓	๓/๒.๕๙	-
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติหน้าที่	๔๓/๓๗.๐๗	๖๕/๕๖.๐๓	๘/๖.๙๐	-
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๔๔/๓๗.๙๓	๖๔/๕๕.๑๗	๘/๖.๙๐	
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการ ให้บริการ	๕๓/๔๕.๖๙	๕๘/๕๐.๐๐	๓/๒.๕๙	๒/๑.๗๒
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๕๓/๔๕.๖๙	๕๒/๔๔.๘๓	๑๑/๙.๔๘	
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีความเพียงพอ กับความต้องการ	๔๒/๓๖.๒๒	๖๐/๕๑.๗๒	๑๒๑๐.๓๔	๒/๑.๗๒
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๕๑/๔๓.๙๗	๕๖/๔๘.๒๘	๙/๗.๗๕	-
๘	จัดลำดับให้บริการมีความยุติธรรม	๔๐/๓๔.๔๘	๖๖/๕๖.๙๐	๑๐/๘.๖๒	-

### ข้อสรุป ดังนี้

๑.เรื่องป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมีระดับคุณภาพ ดี คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๓ รองลงมาระดับดีมาก ร้อยละ ๔๑.๓๘ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๙

๒. เรื่องป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมีระดับคุณภาพ ดี คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๓ รองลงมาระดับดีมาก ร้อยละ ๓๗.๐๗ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๐

๓.ความสุภาพในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมีระดับคุณภาพ ดี คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑๗ รองลงมาระดับดีมาก ร้อยละ ๓๗.๙๓ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๐

๔.ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมีระดับคุณภาพ ดี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมาระดับดีมาก ร้อยละ ๔๕.๖๙ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๙ ควรปรับปรุงร้อยละ ๑.๗๒

๕.การจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมีระดับคุณภาพ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๙ รองลงมาระดับดี ๔๔.๘๓ ร้อยละ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๙.๔๘

๖.ห้องน้ำสะอาดและมีความเพียงพอกับความต้องการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมีระดับคุณภาพ ดี คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๗๒ รองลงมาระดับดีมาก ร้อยละ ๓๖.๒๒ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๓๔ ควรปรับปรุงร้อยละ ๑.๗๒

๗.มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมีระดับคุณภาพ ดี คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๒๘ รองลงมาระดับดีมาก ร้อยละ ๔๓.๙๗ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๕

๘.จัดลำดับให้บริการมีความยุติธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมีระดับคุณภาพดี คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๙๐ รองลงมาในระดับดีมาก ร้อยละ ๓๔.๔๘ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๒

#### ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุง

เห็นควรเร่งดำเนินการปรับปรุงอาคารสถานที่เพื่อรองรับการบริการจากผู้ติดต่อราชการและจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จัดให้มีให้ห้องน้ำและน้ำสะอาดไว้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ จัดประชุมเพื่อพิจารณาลดขั้นตอนในการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น และเพิ่มการบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดระยะเวลาในการเดินทางและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

# ภาคผนวก

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลทุ่งกระเต็นในการรับบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ประจำปี ๒๕๖๖

ขอชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า 18 ปี  ระหว่าง 18-35 ปี  ระหว่าง 36-50 ปี  
 มากกว่า 50 ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี
- ๔.อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ นักเรียน/นักศึกษา

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ให้บริการ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓	ความสุภาพในการให้บริการ				
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ				
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ