



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองช่าง..... องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น.....

ที่ บร ๘๒๓๐๗/ ๑๒๓ วันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๗.....

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบล
ทุ่งกระเต็น ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑ เมษายน ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

ด้วย กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในส่วนของ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น
ตามคำสั่ง ที่ ๒๔๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง การดำเนินการบันทึกข้อมูลสถิติการ
ให้บริการเพื่อการตอบแบบวัดผล ITA นั้น

เพื่อให้การจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานให้มีมาตรฐาน และเพื่อ
สร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และใช้สำหรับเผยแพร่ข้อมูลความ
พึงพอใจดังกล่าวลงในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ระยะเวลาที่สำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการประชาชน ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑ เมษายน ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มี
ประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ในส่วนกองช่าง จำนวน ๓๑ ราย ดัง
รายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา สูงเนิน)
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นผู้อำนวยการกองช่าง

.....

(นางบุญยวีร์ เกரியคุณวุฒิ)
ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

.....

(นางสาวอรุณา แก้วนาพันธ์)
รองปลัด อบต. รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

.....

(นายสามารถ รัตนเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น**

ระหว่างเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๓๑ ราย มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

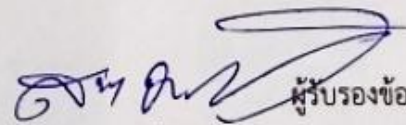
- | | | |
|-------------------------|--|---------------------------------------|
| ๑. เพศ | ๑. ชายจำนวน ๑๒ คน | ๒. หญิงจำนวน ๑๙ คน |
| ๒. อายุ | ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๐ คน | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๗ คน |
| | ๓. ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๑๗ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๗ คน |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๐ คน | ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๔ คน |
| | ๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๔ คน | ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๑ คน |
| | ๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๓ คน | ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๙ คน |
| | ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน | ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| ๔. อาชีพ | เกษตรกร ๖ คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑๙ คน | รับราชการ ๑ คน |
| | ลูกจ้าง ๕ คน นักเรียน/นักศึกษา ๐ คน | อื่นๆ ๐ คน |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ให้บริการ

ลำดับที่	การประเมิน	ระดับคุณภาพ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	หมายเหตุ
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๓๑ คน				
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๑๑ คน	๒๐ คน			
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๓๑ คน				
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๓๑ คน				
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๓๑ คน				
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ	๓๑ คน				
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		๓๑ คน			
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๓๑ คน				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

(ลงชื่อ)


(นายสามารถ รัตนเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น