



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กองช่าง.....องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น.....

ที่ บร ๘๒๓๐๓/๒๓๓๓ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบล
ทุ่งกระเต็น ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

ด้วย กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในส่วนของ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น
ตามคำสั่ง ที่ ๒๙๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง การดำเนินการบันทึกข้อมูลสถิติการ
ให้บริการเพื่อการตอบแบบวัดผล ITA นั้น

เพื่อให้การจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานให้มีมาตรฐาน และเพื่อ
สร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และใช้สำหรับเผยแพร่ข้อมูลความ
พึงพอใจดังกล่าวลงในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ระยะเวลาที่สำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการประชาชน ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น ในส่วนกองช่าง จำนวน ๕๘ ราย
ดังรายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พิมพ์

(นายวิทยา สูงเนิน)
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

.....

.....

พิมพ์ศิริ.ก
(นางปุณยวีร์ เกรียงคุณวุฒิ)
ผู้อำนวยการกองช่าง

พิมพ์
(นางสาวอรุณา แก้วนาพันธ์)
รองปลัด อบต. รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

.....

พิมพ์
(นายสามารถ รัตนเจริญ)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

ระหว่างเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๓๑ ราย มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|-------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|
| ๑. เพศ | ๑. ชายจำนวน ๑๒ คน | ๒. หญิงจำนวน ๑๙ คน |
| ๒. อายุ | ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๐ คน | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๗ คน |
| | ๓. ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๑๗ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๗ คน |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๐ คน | ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๔ คน |
| | ๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๔ คน | ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๑ คน |
| | ๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๓ คน | ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๙ คน |
| | ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน | ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| ๔.อาชีพ | เกษตรกร ๖ คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑๙ คน | รับราชการ ๑ คน |
| | ลูกจ้าง ๕ คน นักเรียน/นักศึกษา ๐ คน | อื่น ๆ ๐ คน |

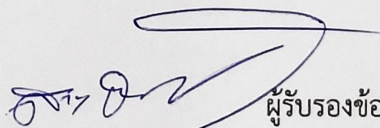
ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ให้บริการ

ลำดับที่	การประเมิน	ระดับคุณภาพ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	หมายเหตุ
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๓๑ คน				
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๑๑ คน	๒๐ คน			
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๓๑ คน				
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๓๑ คน				
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๓๑ คน				
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ	๓๑ คน				
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		๓๑ คน			
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๓๑ คน				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

(ลงชื่อ)



ผู้รับรองข้อมูล

(นายสามารถ รัตน์เจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น**

ระหว่างเดือน ๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๗ ราย มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

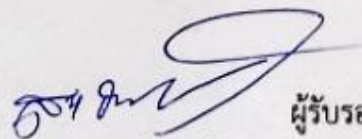
- | | | | |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| ๑. เพศ | ๑. ชายจำนวน ๑๓ คน | ๒. หญิงจำนวน ๑๔ คน | |
| ๒. อายุ | ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๐ คน | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๒ คน | |
| | ๓. ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๑๕ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน | |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๐ คน | ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๒ คน | |
| | ๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๓ คน | ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๔ คน | |
| | ๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๑ คน | ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน | |
| | ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน | ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| ๔.อาชีพ | เกษตรกร ๑๑ คน | ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑๔ คน | รับราชการ ๐ คน |
| | ลูกจ้าง ๒ คน | นักเรียน/นักศึกษา ๐ คน | อื่น ๆ ๐ คน |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ให้บริการ

ลำดับ ที่	การประเมิน	ระดับคุณภาพ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	หมาย เหตุ
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๗ คน				
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๗ คน				
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๗ คน				
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๗ คน				
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๗ คน				
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ	๒๗ คน				
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		๒๗ คน			
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๗ คน				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

(ลงชื่อ)



ผู้รับรองข้อมูล

(นายสามารถ รัตนเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระเต็น